

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží a poskytování služeb

přijaté níže uvedeného dne, měsíce a roku

Obchodní společnost **EliteMedical s.r.o.**, IČO: 060 70 451, sídlem Na příkopě 859/22, Nové Město, 110 00 Praha 1, společnost zapsaná v OR MS v Praze, oddíl C, vložka 274966 (dále jen „**prodávající**“), vydává tímto v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží a poskytování služeb (dále jen „**VOP**“).

I.

Účel VOP

1) Účelem těchto VOP je upravit práva a povinnosti mezi prodávajícím a jednotlivými kupujícími (resp. příjemci služeb) při uzavírání kupních smluv, jejichž předmětem koupě je zboží nabízené prodávajícím v rámci jeho internetového obchodu provozovaného na internetových stránkách <https://prolon-czech.cz/>, resp. při uzavírání smluv, jejichž předmětem je poskytnutí služeb prodávajícího tak, jak jsou tyto služby uvedeny v rámci jeho internetového obchodu provozovaného na internetových stránkách <https://prolon-czech.cz/>. Ustanovení těchto VOP se nevztahuje na úpravu práv a povinností mezi prodávajícím jako poskytovatelem zdravotních služeb a třetí osobou jako příkazcem či ošetřovaným plynoucích ze smluv o péči o zdraví, jejichž předmětem je poskytnutí péče o zdraví ošetřovanému.

2) Tam, kde se v těchto VOP pojednává o kupní smlouvě, je kupní smlouvou míněna obdobně také smlouva, jejímž předmětem je poskytnutí služeb prodávajícího tak, jak jsou tyto služby uvedeny v rámci jeho internetového obchodu provozovaného na internetových stránkách <https://prolon-czech.cz/>. Tam, kde se v těchto VOP pojednává o kupujícími anebo zboží, jsou tímto míněny obdobně také služby a osoba, které jsou či mají být služby prodávajícím poskytnuty.

3) Ustanovení těchto VOP se vztahuje na kupní smlouvy, uzavírané mezi prodávajícím jako podnikatelem a kupujícími jako spotřebiteli. Pro případ kupních smluv uzavíraných mezi prodávajícím a kupujícími, kteří nejsou spotřebiteli:

- a) budou aplikována pouze následující ustanovení těchto VOP: čl. II. odst. 1) a 2) VOP, čl. III. VOP, čl. IV. odst. 1) až 8) a 10) až 13) VOP, čl. V. až čl. IX. VOP, čl. XI. odst. 5) a 6) VOP, čl. XIV. odst. 2) až 5) VOP;
- b) platí, že ustanovení těchto VOP, v rozsahu, v jakém se použijí, jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy. Kopii těchto VOP obdrží kupující jako přílohu akceptace obsahu objednávky kupujícího prodávajícím;
- c) platí, že písemné ujednání mezi smluvními stranami odlišné od VOP má před těmito VOP přednost;
- d) budou v ostatních záležitostech aplikovány obecné právní předpisy, zejména ObčZ.

II.

Informace o prodávajícím

1) Základní údaje o prodávajícím:

obchodní firma: EliteMedical s.r.o.
IČO: 060 70 451
DIČ: CZ06070451
sídlo: Na příkopě 859/22, Nové Město, 110 00 Praha 1
rejstříkový soud: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 274966
číslo bankovního účtu: (2114430489/2700)

adresa pro doručování elektronické pošty: (contact@elitemedical.eu)

2) Kontaktní údaje jako poštovní adresa pro doručování, e-mail a telefonní čísla jsou dále uvedeny na internetových stránkách <https://prolon-czech.cz/>.

3) Proávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1) písm. e) ObčZ.

III.

Použité pojmy

Pro účely těchto VOP platí, že:

- a) spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem, tzn. pro případ těchto VOP s prodávajícím, nebo s ním jinak jedná;
- b) smluvními stranami jsou prodávající a kupující;
- c) prostředkem komunikace na dálku je takový prostředek, který umožní uzavřít kupní smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran;
- d) internetovým obchodem prodávajícího je místo provozované na internetových stránkách <https://prolon-czech.cz/>, které umožňuje uzavření kupní smlouvy mezi smluvními stranami;
- e) zbožím (resp. službami) jsou produkty nabízené prodávajícím v rámci jeho internetového obchodu, které jsou předmětem koupě (resp. předmětem poskytnutí);

- f) kupní smlouvou je smluvní vztah mezi smluvními stranami, ze kterého vznikne prodávajícímu povinnost odevzdat kupujícímu jím poptané zboží (resp. dodat poptanou službu) a kupujícímu povinnost toto zboží (resp. službu) převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu.

IV.

Kupní smlouva

1) Kupní smlouva je mezi smluvními stranami uzavírána prostředkem komunikace na dálku, kterým je internetový obchod prodávajícího.

2) Kupující je srozuměn s tím, že nezbytnou podmínkou pro nákup v internetovém obchodu prodávajícího a pro uzavření kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího je předchozí registrace kupujícího prodávajícím. Na registraci kupujícího prodávajícím nemá kupující právní nárok. (Registrace probíhá takto: na stránkách www.prolon-czech.cz, v hlavním menu je kolonka pro registraci, stačí vyplnit uživatelské jméno a zvolit si heslo.)

3) Kupní smlouva je uzavírána tak, že kupující v rámci internetového obchodu prodávajícího, poté co provede svou registraci podle odst. 2), vybere zboží a jím vybrané zboží vloží do košíku a podle jednotlivých kroků krok [●] až krok [●] uvedených na internetových stránkách <https://prolon-czech.cz/> a v rámci objednávkového formuláře zadá požadované údaje a zboží závazně objedná.

Krok [●]:[●] Přidat zboží do košíku

Krok [●]:[●] Potvrdit souhlas se zdravotním stavem klienta

Krok [●]:[●] Vyplnit osobní a doručovací údaje

Krok [●]:[●] Zaplatit pomocí platební karty

Krok [●]: Zaškrtněte souhlas s těmito VOP a seznámení s ochrannou osobních údajů.

Krok [●]: Na závěr překontrolujte, zda jsou údaje v objednávce správné.

Krok [●]: Dokončete objednávku pomocí tlačítka „Odeslat objednávku“, kterým zboží závazně objednáte.

Objednáním zboží potvrzuje kupující, že se seznámil s těmito VOP, že je jimi vázán, a že souhlasí s uzavřením kupní smlouvy užitím prostředku komunikace na dálku. Učinná objednávka musí být akceptována prodávajícím. Akceptace prodávajícího nabývá účinnosti a kupní smlouva je uzavřena a účinná okamžikem, kdy jeho akceptace obsahu objednávky dojde kupujícímu. Prodávající rozhodne o akceptaci či neakceptaci objednávky nejdéle do dvou (2) pracovních dnů ode dne obdržení objednávky kupujícího.

4) Objedávka kupujícího podle odst. 3) je považována za platnou, obsahuje-li veškeré předepsané údaje tak, jak jsou uvedeny v objednávkovém formuláři.

5) Prodávající si vyhrazuje, že v jím určených případech může podmínit uzavření kupní smlouvy složením zálohy na úhradu kupní ceny (resp. ceny za službu) kupujícím, a to ve lhůtě stanovené

prodávajícím. Nedojde-li k úhradě zálohy řádně a včas, je prodávající oprávněn odmítnout učiněnou objednávku a byla-li již uzavřena kupní smlouva, je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Takto může být postupováno zejména v případech většího objemu objednaného zboží nebo u dražšího zboží. O lhůtu k úhradě zálohy se prodlužuje lhůta pro akceptaci či neakceptaci objednávky podle odst. 3).

6) Prodávající je oprávněn vyžádat si od kupujícího potvrzení pravosti a pravdivosti údajů uvedených na jeho objednávce, tzn. autorizaci objednávky kupujícího, na základě které budou ověřeny údaje v objednávce, a to zejména formou písemné listovní zásilky, telefonicky nebo e-mailem. Nebude-li kupující reagovat na žádost prodávajícího o autorizaci objednávky do [•] ([•]) pracovních dnů ode dne učinění žádosti prodávajícího o autorizaci objednávky, nebo odmítne-li kupující objednávku autorizovat, tzn. potvrdit pravost a pravdivost všech údajů na ní, je prodávající oprávněn odmítnout učiněnou objednávku a byla-li již uzavřena kupní smlouva, je oprávněn od této smlouvy odstoupit. O lhůtu k potvrzení pravosti a pravdivosti údajů se prodlužuje lhůta pro akceptaci či neakceptaci objednávky podle odst. 3).

7) Kupující je oprávněn jednostranně zrušit svou objednávku do [•] ([•]) od okamžiku, kdy tuto svou objednávku vůči prodávajícímu učinil. Zrušení objednávky provede kupující tak, že oznámení o zrušení objednávky ve lhůtě uvedené v předchozí větě odešle na elektronickou adresu prodávajícího uvedenou v čl. II. odst. 1) těchto VOP.

8) Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku, které kupujícímu vzniknou v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na připojení k síti INTERNET), si hradí kupující sám. Prodávající neúčtuje kupujícímu náklady na prostředky komunikace na dálku.

9) Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy. Kopii těchto VOP obdrží kupující jako přílohu akceptace obsahu objednávky kupujícího prodávajícím.

10) Kupní smlouva bude po svém uzavření uložena u prodávajícího a je přístupná kupujícímu k jeho žádosti zaslané prodávajícímu na elektronickou adresu uvedenou v čl. II. odst. 1) těchto VOP, a to nejdéle po dobu pěti (5) let ode dne účinnosti kupní smlouvy.

11) Kupující má možnost před odesláním objednávky zkontrolovat již vložená data, a pro případ, že bude třeba z jeho strany objednávku upravit, má možnost měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil, až do okamžiku, kdy objednávku ukončil a závazně objednal.

12) V případě technické závady na internetovém obchodu prodávajícího je prodávající oprávněn odmítnout učiněnou objednávku a byla-li již uzavřena kupní smlouva, je oprávněn od této smlouvy odstoupit.

13) Kupující bere na vědomí, že prodávající není zejména povinen uzavřít kupní smlouvu s osobami, které v minulosti podstatným způsobem porušily kupní smlouvu.

Zboží

- 1) Předmětem koupě (resp. dodání) podle kupní smlouvy je zboží (resp. služby) uvedené v závazné objednávce kupujícího učiněné podle čl. IV. odst. 3) těchto VOP.
- 2) Popis zboží je uveden v rámci internetového obchodu. Parametry zboží jako [•] uvedené v internetovém obchodu vycházejí z údajů výrobců s tím, že výrobce si vždy vyhrazuje právo učinit technické změny na výrobku bez předchozího upozornění. Všechny informace jsou uváděny podle aktuálních dostupných údajů od výrobce nebo jednotlivých dodavatelů zboží.
- 3) Kupující je oprávněn se před učiněním závazné objednávky zboží podle čl. IV. odst. 3) VOP formou e-mailové zprávy dotázat prodávajícího na jednotlivé údaje vztahující se ke zboží.
- 4) Prodávající má právo v případě zlevněného (akčního) zboží omezit počet kusů prodávaných jednomu kupujícímu v určitém období. O této skutečnosti musí být kupující informován již v popisu zboží v rámci internetového obchodu prodávajícího, tedy ještě před objednáním zboží.

VI.

Kupní cena

- 1) Kupní cena zboží (resp. cena za služby) je uvedena pro každé zboží v rámci internetového obchodu prodávajícího. Kupní cena je členěna na kupní cenu bez DPH a kupní cenu včetně DPH. Kupující je povinen uhradit kupní cenu včetně DPH a další platby podle odst. 3).
- 2) Kupující je povinen zaplatit za zboží kupní cenu platnou v okamžiku účinnosti kupní smlouvy. Do okamžiku účinnosti kupní smlouvy je prodávající oprávněn kdykoli a bez udání důvodu měnit kupní ceny uvedené pro jednotlivé položky zboží v internetovém obchodu prodávajícího.
- 3) Ke kupní ceně včetně DPH budou kupujícímu dále doúčtovány:
 - a) náklady na dopravu (náklady na dodání) do místa určeného kupujícím, a to podle platných ceníků, které jsou dostupné v internetovém obchodě prodávajícího v záložce [•];
 - b) náklady na [•], a to podle platných ceníků, které jsou dostupné v internetovém obchodě prodávajícího v záložce [•].
- 4) Daňový doklad (faktura) prodávajícího vystavený na základě kupní smlouvy slouží současně jako dodací list.
- 5) Nebude-li prodávajícím stanoveno jinak, je podmínkou dodání zboží kupujícímu plné uhrazení kupní ceny. Nebude-li kupní cena kupujícím řádně uhrazena před dodáním zboží, kupní smlouva pozbývá své účinnosti a zboží nebude kupujícímu dodáno. Ustanovením předchozí věty není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody, která mu neuhrazením kupní ceny kupujícím vznikla.

6) Je-li na zboží poskytována jakákoli sleva, nelze tuto slevu sčítat s jinými slevami nebo výhodami. Pokud není výslovně uvedeno, nelze různé slevy sčítat. Kupující může při nákupu uplatnit vždy pouze jednu ze slev.

VII.

Způsob úhrady kupní ceny

1) Kupní cenu zboží lze uhradit takto:

- a) v hotovosti / kartou při převzetí zboží v provozovně prodávajícího;
- b) na dobírku, tj. v okamžiku dodání zboží přepravcem v hotovosti / kartou;
- c) bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány;
- d) bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího,

bližší podmínky a postupy pro provádění jednotlivých způsobů úhrad jsou uvedeny v internetovém obchodě prodávajícího v záložce [•].

2) Splatnost a okamžik úhrady kupní ceny závisí na způsobu zvolené úhrady kupní ceny, a to takto:

- a) v případě převzetí zboží v provozovně prodávajícího je kupní cena splatná v okamžiku, kdy prodávající umožní kupujícímu převzetí zboží v provozovně a je uhrazena okamžikem, kdy kupující prodávajícímu kupní cenu uhradí;
- b) v případě dobírky, tj. úhrady kupní ceny při osobním převzetí zboží kupujícím od osoby, která byla oprávněna k doručení zboží pro kupujícího, je kupní cena splatná v hotovosti / kartou v okamžiku dodání zboží k rukám osoby, která byla oprávněna k doručení zboží pro kupujícího a je uhrazena v případě platby v hotovosti předáním kupní ceny osobě, která byla oprávněna k doručení zboží pro kupujícího, a v případě platby kartou v okamžiku připsání příslušné částky na účet prodávajícího;
- c) v případě úhrady kupní ceny prostřednictvím platební brány je kupující přesměrován na internetové bankovní stránky své banky či na zabezpečenou stránku pro platbu kartou. Po realizaci transakce předá platební brána informaci o provedení platby prodávajícímu, který může expedovat zboží ihned po přijetí potvrzení o úhradě. V případě, že nebude platba připsána na bankovní účet prodávajícího do [•] ([•]) [•] od realizace transakce, bude způsob úhrady kupní ceny automaticky změněn na dobírku (v případě dodání přepravci) či na platbu při převzetí (v případě osobního odběru);
- d) v případě bezhotovostního převodu na bankovní účet prodávajícího je kupní cena splatná do [•] ([•]) [•] ode dne účinnosti kupní smlouvy a je uhrazena připsáním kupní ceny na bankovní účet prodávajícího.

3) V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny a/nebo jakékoli její části je prodávající oprávněn od této smlouvy odstoupit.

4) Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

VIII.

Výhrada vlastnictví

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží po plném zaplacení kupní ceny.

IX.

Dodání zboží

1) Zboží bude kupujícímu dodáno způsobem:

- a) odesláním zboží prostřednictvím přepravce do místa určeného kupujícím, kterým je místo uvedené v závazné objednávce kupujícího podle čl. IV. odst. 3) těchto VOP; nebo
- b) osobním převzetím zboží kupujícím v provozovně prodávajícího, toto platí také pro poskytnutí služeb, které budou poskytnuty v provozovně prodávajícího nebo na jiném sjednaném místě.

2) Kupující je oprávněn z nabídky v rámci internetového obchodu zvolit způsob dodání zboží a přepravce, který dodání zboží provede. Volbou přepravce souhlasí kupující s cenou za přepravu včetně DPH tak, jak je uvedena v rámci internetového obchodu prodávajícího. Aktuální ceník dopravy a možnosti dodání zboží jsou uvedeny v internetovém obchodě prodávajícího v záložce [•]. Zboží je dodáváno pouze po České republice.

3) Náklady spojené s dodáním a převzetím zboží nese, nebude-li prodávajícím stanoveno jinak, kupující.

4) Prodávající splnil svou povinnost dodat zboží jeho předáním prvnímu přepravci k přepravě pro kupujícího.

5) Kupující je povinen v případě odeslání zboží prostřednictvím přepravce převzít zboží v místě, které ve své závazné objednávce podle čl. IV. odst. 3) těchto VOP určil. Kupující je povinen poskytnout dopravci a prodávajícímu veškerou součinnost k tomu, aby mu bylo možné zboží dopravit a předat. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, lepicí pásky, která slouží jako ochrana před otevřením zásilky po dobu přepravy, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. Podpisem přepravci kupující

stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a k pozdější reklamaci o porušenosti obalu zásilky bude prodávající přistupovat na základě podepsaného doručovacího listu, ve kterém kupující stvrzuje neporušenost vnějšího obalu zásilky včetně neporušenosti originální pásky a správný počet balíků. Neprovede-li kupující prohlídku zásilky, mohou mu být přiznána práva z odpovědnosti za vady zboží zjistitelné při této prohlídce, pouze pokud kupující prokáže, že vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.

6) Kupující je povinen v případě osobního odběru zboží převzít zboží v provozovně prodávajícího, kterou ve své závazné objednávce podle čl. IV. odst. 3) těchto VOP vybral. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat neporušenost obalu, důkladně zboží prohlédnout a zkontrolovat zda je zboží kompletní. Neučiní-li tak, mohou mu být přiznána práva z odpovědnosti za vady zboží zjistitelné při této prohlídce, pouze pokud kupující prokáže, že tyto vady (např. chybějící příslušenství) mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího.

7) Při splnění podmínky uvedené v čl. VIII. těchto VOP přechází na kupujícího vlastnické právo ke zboží okamžikem převzetí zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

8) Zboží bude podle jeho dostupnosti, provozních možností a vytíženosti prodávajícího, místa určeného kupujícím pro dodání, poptávky dalších kupujících a jiných faktorů majících vliv na dodání zboží dodáno v co nejkratší době po účinnosti kupní smlouvy, obvykle do [●] ([●]) [●] dnů ode dne účinnosti kupní smlouvy. V případě úhrady kupní ceny bezhotovostním převodem běží lhůta podle předchozí věty ode dne připsání kupní ceny na bankovní účet prodávajícího. V případě, že zboží není skladem, je obvyklá lhůta prodloužena o dobu, kdy je zboží dodáno do skladu prodávajícího. V případě podle předchozí věty kontaktuje prodávající kupujícího za účelem dojednání termínu dodání. Kupující bere na vědomí, že v případě zvýšené poptávky po zboží prodávajícího, v případě zhoršených povětrnostních podmínek nebo v případech vyšší moci může být dodací lhůta delší, než činí v obvyklých případech.

9) Kupující je povinen řídit se při užívání, resp. aplikaci zboží návodem, který je přiložen ke zboží, nebo etiketou.

X.

Vadné plnění

1) Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době **dvaceti čtyř (24) měsíců**, nestanoví-li obecně závazný předpis nebo tyto VOP jinak, nebo nevyplývá-li z povahy zboží jinak, a začíná běžet od převzetí zboží kupujícím (dále jen „**doba pro uplatnění práv z vadného plnění**“).

2) V případě zboží, u něž je na jeho obalu, nebo návodu k němu připojenému nebo v reklamě v souladu s obecně závaznými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít (tj. datum použitelnosti, minimální trvanlivosti, apod.), je dobou pro uplatnění práv z vadného plnění právě takto uvedená doba a odst. 1) se neuplatní.

3) V případě zboží, u něž nejsou uvedeny údaje podle odst. 2) a jedná se o zboží podléhající rychlé zkáze, může kupující z povahy věci uplatnit práva z vadného plnění nejpozději do [•] a odst. 1) se neuplatní.

XI.

Práva kupujícího z odpovědnosti za vady

1) Kupující má tato práva z odpovědnosti za vadu zboží:

- a) Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit, a to zejména doplněním toho, co chybí. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu reklamovaného zboží, nebo týká-li se vada jen součásti zboží, výměnu součásti. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z kupní ceny reklamovaného zboží nebo může kupující od kupní smlouvy ve vztahu k reklamovanému zboží odstoupit.
- b) Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby reklamované zboží mohlo být řádně užíváno jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu reklamovaného zboží nebo má právo od kupní smlouvy ve vztahu k reklamovanému zboží odstoupit. Táž práva přísluší kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad reklamovaného zboží řádně užívat.
- c) Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu reklamovaného zboží, má kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny reklamovaného zboží nebo může od kupní smlouvy odstoupit.

Jakmile kupující uplatní některé z práv z odpovědnosti za vady zboží, například právo na odstranění vady či slevu, je tímto projevem vázán a nemůže volbu uplatněného práva měnit, pokud se nedohodne s prodávajícím jinak.

2) Za opětovné vyskytnutí vady po opravě se pro účely těchto VOP považuje stav, jestliže se stejná vada, která byla v době pro uplatnění práv z vadného plnění již nejméně dvakrát odstraňována, opětovně vyskytne. Stejnou vadou je taková vada, která se shodně projevuje ve vlastnostech zboží.

3) Za větší počet vad zboží se považuje stav, kdy zboží má v době uplatnění nároku současně alespoň tři odstranitelné vady.

4) Práva z odpovědnosti za vady podle odst. 2) a 3) lze uplatnit jen tehdy, jestliže tyto vady brání v užívání zboží jako věci bez vad.

5) Práva z odpovědnosti za vady se nevztahují zejména:

- a) na vadu zboží, která vznikla užíváním zboží v rozporu s obecně známými pravidly jeho užívání, neodborným zacházením se zbožím, použitím zboží v rozporu s jeho účelem nebo návodem

nebo pokyny uvedenými na obalu, mechanickým poškozením, živelnými pohromami, vyšší mocí, nedovolenými zásahy do zboží, používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svým charakterem prostředí, které je výrobcem určeno, nebo které jednoznačně vyplývá z povahy věci, poškozením zboží v důsledku používání v rozporu s všeobecnými zásadami bezpečného chování a manipulování se zbožím, nedodržením podmínek pro skladování zboží, apod.;

b) na opotřebení způsobené obvyklým užíváním zboží.

6) Práva z odpovědnosti za vady kupujícímu dále nenáleží, pokud kupující nebo třetí osoba vadu sami způsobili, nebo pokud kupující nevytkl zjevné vady zboží při jeho převzetí (např. při poškození ochranného obalu, apod.).

7) Práva z odpovědnosti za vady uplatňuje kupující u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co se o vadě dozví, a to: [•]. Prodávající umožňuje kupujícímu uplatnit reklamaci vyplněním a vzorového formuláře pro reklamaci zboží. Formulář pro reklamaci zboží tvoří přílohu těchto VOP a nachází se v internetovém obchodě prodávajícího v záložce [•].

8) Uplatnění práva z odpovědnosti za vady podle odst. 7) probíhá tak, že kupující prodávajícímu předá / odešle zejména:

- a) vyplněný formulář pro reklamaci zboží, ve kterém bude zejména podrobně popsána vada zboží, navrhovaný způsob řešení reklamace a e-mailový nebo telefonní kontakt na kupujícího. Běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až ode dne předložení úplného a kompletně vyplněného formuláře pro reklamaci zboží kupujícím prodávajícímu.
- b) doklad o nákupu zboží u prodávajícího. Bez přiložení dokladu o nákupu zboží u prodávajícího musí kupující jiným věrohodným způsobem prokázat, že reklamované zboží zakoupil u prodávajícího a kdy. Běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až ode dne předložení dokladu o nákupu nebo ode dne prokázání skutečností podle předchozí věty kupujícím prodávajícímu jiným způsobem.
- c) reklamované zboží. Reklamované zboží musí být kompletní a zabaleno v původním obalu. V případě, že kupující nedodá reklamované zboží kompletní a jeho kompletnost je nezbytná ke zjištění existence reklamované vady a/nebo k jejímu odstranění, běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až ode dne dodání chybějících částí. V případě reklamace provedené zasláním zboží prodávajícímu, musí být zásilka zabalena ve vhodném obalu a zaslána prodávajícímu vhodným způsobem s ohledem na povahu zboží.

Běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až ode dne předložení a doručení všech listin a kompletního zboží tak, jak je uvedeno v písm. a) až c) tohoto odstavce.

9) Prodávající kupujícímu vystaví:

- a) po obdržení reklamace potvrzení o tom, kdy kupující právo z odpovědnosti za vady uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje;
- b) po vyřízení reklamace potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace (dále jen „**reklamační protokol**“). Reklamační protokol bude kupujícímu dodán společně s reklamovaným zbožím.

10) Dopravu reklamovaného zboží k prodávajícímu nese na své náklady a nebezpečí kupující vyjma případu uvedeného v odst. 15).

11) Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

12) Kupující je povinen poskytnout osobě vyřizující reklamaci veškerou nezbytnou součinnost k ověření existence reklamované vady a k jejímu odstranění.

13) Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí doba pro uplatnění práv z vadného plnění, zaniknou, nebyla-li uplatněna v době pro uplatnění práv z vadného plnění.

14) Kupující bude prodávajícím vyrozuměn o vyřízení reklamace takto: zasláním na e-mailovou adresu, případně telefonicky[•].

15) Kupující má nárok na náhradu nákladů spojených s reklamací v nutné výši v případě, že reklamace byla prodávajícím uznána jako oprávněná.

XII.

Odstoupení od kupní smlouvy

1) Kupující nemůže odstoupit od spotřebitelské smlouvy v případech uvedených v § 1837 ObčZ a § 1840 ObčZ. Zejména tedy nelze odstoupit od smlouvy, jejíž:

- a) předmětem je dodávka potravin, nápojů nebo jiného zboží běžné spotřeby dodávaného do kupujícího domácnosti nebo do jiného místa, které kupující určil;
- b) předmětem je dodávka zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu;
- c) předmětem je dodávka zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;

- d) předmětem je dodávka zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (zejména např. poškodí-li kupující ochranný obal zboží nebo poruší-li bezpečnostní uzávěr nebo může-li dojít k jiné kontaminaci zboží, apod.).

Nelze-li od kupní smlouvy odstoupit, další ustanovení tohoto článku se na kupujícího nevztahují. Je-li předmětem koupě podle kupní smlouvy více položek zboží, posuzuje se možnost odstoupení od smlouvy u každé jednotlivé položky tvořící předmětem koupě podle kupní smlouvy zvlášť. O tom, které zboží v rámci internetového obchodu prodávajícího podléhá nemožnosti odstoupení od smlouvy podle tohoto odstavce, je kupující informován u popisu zboží v rámci internetového obchodu prodávajícího.

2) Nejde-li o případy podle odst. 1) má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne převzetí zboží podle kupní smlouvy. Jde-li o kupní smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo jde-li o kupní smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, potom ode dne převzetí první dodávky zboží.

3) Prodávající umožňuje kupujícímu odstoupit prostřednictvím vyplnění a odeslání vzorového formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy. Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy tvoří přílohu těchto VOP a nachází se na internetových stránkách prodávajícího v záložce [•]. Prodávající potvrdí kupujícímu v textové podobě přijetí formuláře pro odstoupení. Odstoupení od kupní smlouvy lze:

- a) učinit osobně v kterékoli provozovně prodávajícího;
- b) zasláním vyplněného vzorového formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy na emailovou adresu prodávajícího contact@elitemedical.eu [•];
- c) zasláním vyplněného vzorového formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy na adresu EliteMedical s.r.o., Na příkopě 859/22 Praha 110 00 [•].

4) Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od něho obdržel, včetně případných dáreků podle čl. IV. odst. 13) těchto VOP. Kupující vrací zboží úplné a v nepoškozeném stavu. Při odstoupení od kupní smlouvy a následném vrácení zboží kupující odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než jak je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

5) Prodávající může po kupujícím požadovat pouze úhradu nákladů stanovených ObčZ.

6) Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání

zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

7) Prodávající tímto kupujícího podle § 1820 odst. 1), písm. g) ObčZ upozorňuje, že v případě odstoupení od kupní smlouvy ponese kupující náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o kupní smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. V případě vrácení zboží prodávajícímu, musí být zásilka zabalena ve vhodném obalu a zaslána prodávajícímu vhodným způsobem s ohledem na povahu zboží.

8) Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží, prodávajícímu odeslal.

9) Ustanoveními tohoto článku je kupující poučen o svém právu odstoupit od kupní smlouvy ve smyslu § 1820 odst. 1), písm. f) ObčZ.

XIII.

Mimosoudní řešení sporů

1) Prodávající zřizuje pro případné stížnosti kupujících jako spotřebitelů e-mailovou adresu určenou pro podání stížností: contact@elitemedical.eu. Prodávající je povinen prostřednictvím e-mailu neprodleně potvrdit obdržení stížnosti. Stížnost kupujícího je prodávající povinen posoudit do (30 dnů) dnů od jejího obdržení. Výsledek prodávající sdělí kupujícímu prostřednictvím e-mailu.

2) Prodávající informuje kupujícího jako spotřebitele ve smyslu § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, na kterého se má kupující právo obrátit s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím je Česká obchodní inspekce (dostupná na webové stránce: <http://www.coi.cz/>).

3) Prodávající dále informuje kupujícího jako spotřebitele ve smyslu čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line), o existenci platformy pro řešení sporů on-line (dostupná na webové stránce: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>). Platformu pro řešení sporů on-line může kupující použít při mimosoudním řešení sporu z kupní smlouvy uzavřené online s prodávajícím. Email prodávajícího je: contact@elitemedical.eu.

4) Kupující jako spotřebitel se dále může se stížnostmi obracet na Českou obchodní inspekci. Informace o kontrolních pravomocích České obchodní inspekce jsou uvedeny na adrese: <http://www.coi.cz/cz/spotrebitelem/prava-spotrebitelem/podani-stiznosti-podnetu-dotazu/>.

XIV.

Ustanovení závěrečná

- 1) Práva a povinnosti neupravená v těchto VOP řídí se dále platnými právními předpisy, zejména ObčZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Písemné ujednání mezi smluvními stranami odlišné od VOP má před těmito VOP přednost.
- 2) Tyto VOP a jednotlivé kupní smlouvy jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 3) Osobou odpovědnou za provoz internetového obchodu je [●], kontaktní údaje [●].
- 4) Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem [●].

V Praze dne [●]

.....

EliteMedical s.r.o.,
Karla Ašerová, jednatelka

Příloha: **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)

Adresát (prodávající):

obchodní firma: EliteMedical s.r.o.


IČO: 060 70 451

DIČ: CZ06070451

sídlo: Na příkopě 859/22, Nové Město, 110 00 Praha 1

rejstříkový soud: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 274966

číslo bankovního účtu: (2114430489 / 2700)

adresa pro doručování elektronické pošty:  (contact@elitemedical.eu)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- Datum objednání:
- Datum obdržení:
- Číslo objednávky:
- Objednané zboží:
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení:
 - byly zaslány způsobem:

.....
(zde prosím doplňte, jak bylo zboží placeno)

- budou vráceny zpět způsobem:

.....
(zde prosím doplňte, jak Vám má být vrácena částka zaplacená za zboží, v případě převodu na účet napište prosím i číslo účtu)

Kupující:

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Email kupujícího:

Telefon kupujícího:

V dne

(zde vyplňte místo) (zde doplňte datum)

.....
podpis kupujícího

Příloha: **Vzorový formulář pro uplatnění reklamace**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s reklamovaným zbožím)

Adresát (prodávající):

obchodní firma: EliteMedical s.r.o.
IČO: 060 70 451
DIČ: CZ06070451
sídlo: Na příkopě 859/22, Nové Město, 110 00 Praha 1
rejstříkový soud: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 274966
číslo bankovního účtu: 2114430489 / 2700...

adresa pro doručování elektronické pošty: [✉] contact@elitemedical.eu

Kupující:

Jméno a příjmení kupujícího:
Adresa kupujícího:
Email kupujícího:
Telefon kupujícího:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

- Datum objednání vadného zboží:
- Datum obdržení vadného zboží:
- Číslo objednávky:
- Reklamované zboží:
- Reklamované zboží vykazuje následující vady:.....
.....
.....
.....

(podrobný popis vady)

- Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

.....
.....

(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení reklamace podrobně popsat, viz čl. XI. Všeobecných obchodních podmínek; v případě žádosti o slevu z kupní ceny nebo při požadavku na odstoupení od smlouvy uveďte prosím i číslo účtu nebo způsob, jak má být kupní cena vrácena)

Přílohou této reklamace je doklad o nákupu – daňový doklad.

V dne

(zde vyplňte místo) (zde doplňte datum)

.....

podpis kupujícího